

Los servicios que Salud proporciona como un Hogar de Atención Médica están centrados en el paciente y son integrales, accesibles, continuos y organizados para satisfacer sus necesidades individuales. En el corazón de todo esto está la relación entre usted y su equipo de atención médica, donde usted tiene la facultad de ser responsable de su propia atención médica.

¿Qué puede esperar de su Hogar de Atención Médica?

- Un enfoque con base en la atención médica donde lo atiende un equipo asignado de proveedores de atención médica (incluyendo doctores y profesionales superiores de atención médica)
- Los proveedores de atención médica establecen una relación con usted
- Los proveedores de atención médica se comunican efectivamente con usted
- Los proveedores de atención médica discuten con usted sus problemas de salud e inquietudes
- Nuestras políticas escritas respaldan su acceso a la atención médica
- Se le proporciona información sobre cómo tener acceso a la atención médica en todo momento
- La atención médica que usted recibe es integral, continua y de alta calidad
- Se le proporciona educación y recursos que necesita para ayudarlo a controlar su salud.
- Salud evalúa la atención que le brindamos y trabaja para mejorarla de manera continua

En su Hogar de Atención Médica usted puede:

- Identificar a su proveedor y al personal del equipo de atención médica
- Sentirse con el poder de participar en las decisiones relacionadas con su atención médica (excepto cuando la participación no es recomendable por razones médicas)
- Comprender el concepto de "equipo" de proveedores
- Incluir a la familia (mientras sea apropiado) en las decisiones de atención médica, tratamiento y educación
- Ser tratado con sensibilidad cultural
- Mantenerse informado con relación a sus citas retrasadas

Su Hogar de Atención Médica le pide que:

- Se comunique efectiva y apropiadamente con su equipo de atención médica
- Comparta la información de su historia médica
- Participe activamente en su atención médica y haga preguntas para asegurarse de que comprende la información sobre su salud o la toma de decisiones
- Cumpla con las responsabilidades del paciente descritas en los Derechos y Responsabilidades del Paciente

**Puede esperar que sus
proveedores médicos y otros
miembros del equipo de
atención médica:**

- Se comuniquen efectivamente, escuchen cuidadosamente, usen un lenguaje simple y estén suficiente tiempo con usted
- Evalúen minuciosamente sus problemas de salud e inquietudes y le den información sobre cómo prevenir enfermedades
- Se aseguren de que usted (y cualquier miembro de su familia/cuidador) sepa cómo tener acceso a la atención médica en todo momento
- Se aseguren de que usted comprenda la información que se le da
- Lo refieran a los recursos comunitarios cuando sea necesario, incluyendo recibir asistencia del Coordinador de Referencias y/o del Coordinador de Recursos, según sea necesario
- Trabajen eficientemente con otros proveedores del equipo de atención médica para asegurarse de que sea atendido por su equipo de atención médica la mayoría del tiempo

Revisado en 4/2025