

### CONSENT FOR MEDICAL, BEHAVIORAL HEALTH, & DENTAL TREATMENT

I have given consent to Salud Family Health Center, Inc. (Salud) to provide medical, behavioral health, and dental services to me and any dependents I have listed on the patient registration form. I understand that this authorization applies to all routine health care services and to all services available for urgent and/or chronic medical, behavioral, and dental conditions. I recognize that no guarantees have been made to me as a result of treatment through Salud.

The services authorized by this consent include those provided under Salud by, but not limited to: medical staff including physicians, clinical pharmacists, nurse practitioners, physician assistants, nurses, health educators, medical technologists, and medical assistants; dental staff including dentists, dental hygienists, and dental assistants; and behavioral health staff including licensed psychologists, social workers, counselors, and registered psychotherapists. I also consent to treatment by health professionals-in-training, which are under the supervision of responsible health professionals employed by Salud. I understand that I may be seen by a clinical training student/resident/fellow who is at all times supervised by either a licensed provider or by their appropriate preceptor for their specific discipline. All decisions about treatment plans are made by a licensed provider.

All children under the age of 18 must be accompanied by a parent or a legal guardian when visiting Salud for the first time and once per year thereafter. We understand that parents or legal guardians may not always be available to bring their children in and may wish to authorize a child to attend a visit alone or with another adult. Salud allows children age 13 and older to attend visits alone. The parent or legal guardian may authorize this in advance of the visit by completing an authorization form.

Adults who are not able to make their own health care decisions and have a guardian or Power of Attorney (POA), may have their guardian/POA sign consent for treatment for them. Salud recommends that adults who are not able to make their own healthcare decisions be accompanied by their guardian/POA at all times while at the clinic.

During one of your visits, a medical or dental provider may recommend local and/or topical anesthesia to numb an area so nerves don't cause pain. Though risks are small, possible side effects for giving local and/or topical anesthesia may include but are not limited to: allergic reaction, longer period of numbness, nerve injury, swelling or bleeding at spot where anesthesia was given, infection, nausea, vomiting and rapid or irregular heartbeat. If you refuse anesthesia, your provider has the right to either refuse treatment or refer treatment out.

If you receive a prescription for a controlled substance (narcotic drug) from our office and fill that prescription at a pharmacy in Colorado, certain identifying prescription information, including your name, will be entered into a secure database maintained by Colorado's Prescription Drug Monitoring Program

Salud expects that patients will make every effort to attend scheduled appointments. Due to the overwhelming demand for our services, missing appointments reduces our ability to serve other patients in our community and may increase the waiting time for appointments.

Appointments are considered to be missed or late when patients:

- Do not attend their scheduled appointment
- Do not call and cancel their appointment by 4pm the day prior to the appointment
- Are more than 15 minutes late for their scheduled appointment

The missed and late appointment policies are different for the Medical and Dental Departments. Please see the policies below.

### Medical Department

Patients are contacted after each no show and offered Care Management services to assist with their needs. As a policy, after four (4) missed medical appointments within a 6-month period, the patient will receive written notice of their risk for dismissal from Salud. Patients will be dismissed if they miss two (2) additional appointments without cancellation. Patients have the option to appeal the dismissal as long as they have worked with the Care Manager to resolve needs. Patients who are dismissed will have 45 days of provisional care, including medications as directed by the provider, in order to obtain other health care services.

### Dental Department

Patients with three (3) missed or late dental appointments within a twelve (12) month period will no longer be eligible to receive routine dental treatment (cleanings, exams, etc.) at any Salud clinic for a period of one (1) year. Patients may receive emergency dental care during that period.

## PATIENT FINANCIAL RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

### Salud's Fees for Services

Salud is committed to providing the best treatment for our patients and our fees for these services are consistent with fees in the area. Salud participates with many 3rd party payers, including Medicaid, CHP+, Medicare, commercial insurance and other public or private assistance programs. Salud will submit claims to these 3rd party payers and any payments by them will be made directly to Salud. However, Salud will not bill 3rd-party payers for the following:

- Motor Vehicle Accidents—medical benefits under an auto insurance. You may have your services billed under a commercial health insurance accepted by Salud or you will be personally responsible for payment.
- Workers Compensation Claims—Salud is not contracted with any organization to provide this service and does not file worker's compensation claims.

You will be responsible for payment of all fees or account balances after any payments and adjustments have been made by 3rd party payers. However, Salud policy states *"no patient shall be denied services due to an individual's inability to pay."*

For this reason, we strongly encourage you to apply for our reduced or waived-fees programs called the Sliding-Fee Discount Programs. If you enroll in these programs, your fees will be based on your income and family size. As allowed by contract, Salud will apply any sliding-fee discounts to any deductible or coinsurance fees determined by the 3rd parties.

***Salud accepts cash, check or credit card.***

You may appeal for a waiver or reduction of fees or payments, based on any specific, temporary or unanticipated life circumstances that you feel creates an inability to pay (regardless of your income level and sliding fee status). These appeals will be granted or denied on a case-by-case basis.

Please be aware that Salud contracts with Quest Diagnostics to provide lab services. You or your insurance company may receive a bill from Quest or other vendors who provide services related to your care. Salud is not responsible for these bills.

**Collection of Fees and Account Balances** Salud will make reasonable efforts to collect amounts owed from patients, for example:

- You will be asked to make a payment for your portion of fees before services are delivered.
- If you are unprepared to make a payment at the time of services, your appointment may be rescheduled if your provider determines you are not in urgent need of care.

You will be billed for unpaid balances but will not be sent to external collection agencies.

You may request a payment plan (payment over time) at no interest regardless of your income level or enrollment in the Sliding Fee Discount Programs. If you have a past-due balance, you will be required to meet with a Salud staff member to set-up a payment plan prior to making an appointment.

For patients who it considers have "refused to pay" Salud may limit services to the following:

- urgent, walk-in medical care
- emergency dental care
- OB care
- pediatric care for minor dependents

## AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO MÉDICO, DE SALUD MENTAL Y DENTAL

Autorizo a Salud Family Health Centers, Inc (Salud) a proporcionar servicios médicos, de salud mental y dental, para mí y cualquiera de los dependientes que he anotado en el formulario de registro del paciente. Comprendo que esta autorización es válida para todos los servicios de atención médica de rutina y para todos los servicios disponibles para atender afecciones médicas, de salud mental y dental, urgentes y/o crónicas. Reconozco que no se me han dado garantías del resultado del tratamiento en Salud.

Los servicios que permite esta autorización incluyen aquellos proporcionados por Salud, pero que no se limita al: personal médico, incluyendo doctores, farmacéuticos clínicos, enfermeras especialistas, médicos asociados, enfermeras, educadores de la salud, analistas clínicos y auxiliares de consultorio; al personal de odontología incluyendo dentistas, higienistas dentales y asistentes dentales; y al personal de salud mental incluyendo psicólogos colegiados, trabajadores sociales, consejeros y psicoterapeutas registrados. También autorizo a ser tratado por profesionales en entrenamiento, que están bajo la supervisión de profesionales de la salud responsables, empleados por Salud. Comprendo que podría ser visto por un estudiante de medicina/residente/investigador que en todo momento es supervisado, ya sea, por un proveedor colegiado o por un preceptor de su disciplina en específico. Todas las decisiones sobre los planes de tratamiento son tomadas por un proveedor colegiado.

Todos los niños menores de 18 años deben estar acompañados por uno de los padres o tutor legal cuando visitan Salud por primera vez y una vez por año a partir de entonces. Comprendemos que los padres o tutores legales no siempre pueden traer a sus hijos y quisieran autorizar a que sus hijos asistieran a las consultas solos o con un adulto. Salud permite que los niños mayores de 13 años asistan a las visitas solos. Los padres o tutores legales pueden autorizar esto antes de las visitas al completar un formulario de autorización.

Los adultos que no puedan tomar sus propias decisiones médicas y tiene un tutor o un representante con un Poder Legal (POA, por sus siglas en inglés) pueden hacer que su tutor o POA firme la autorización de tratamiento por ellos. Salud recomienda que los adultos que no pueden tomar sus propias decisiones médicas estén acompañados por su tutor/POA en todo momento mientras estén en la clínica.

Durante una de sus visitas, un proveedor médico o dental podría recomendar anestesia local y/o tópica para adormecer un área para que los nervios no causen dolor. Aunque los riesgos son menores, los efectos secundarios de la aplicación de anestesia local y/o tópica pueden incluir, entre otros: reacción alérgica, período más largo de adormecimiento, daño del nervio, hinchazón o sangrado en el lugar donde fue aplicada la anestesia, infección, náuseas, vómito y latidos del corazón rápidos o irregulares. Si usted rechaza la anestesia, su proveedor tiene el derecho a no proporcionar el tratamiento o a remitirlo.

Si usted recibe una receta para medicamentos de venta con receta (estupefacientes) de nuestro consultorio y presenta esa receta en una farmacia de Colorado, cierta información de identificación de la receta, incluyendo su nombre, será ingresada en una base de datos segura que mantiene el Programa de Monitoreo de Medicamentos con Receta de Colorado.

### Departamento Dental

Salud espera que los pacientes hagan todo lo posible para asistir a las citas programadas. Debido a la gran demanda de nuestros servicios, no asistir a las citas reduce nuestra capacidad de atender a otros pacientes en nuestra comunidad y puede aumentar el tiempo de espera de las citas.

Se considera no asistir o llegar tarde cuando los pacientes:

- No asisten a su cita programada
- No llaman para cancelar su cita antes de las 4 pm el día anterior a la cita
- Llegan más de 15 minutos tarde a su cita programada

Las políticas de no asistir y llegar tarde de los Departamentos Médico y Dental son diferentes. Por favor vea a continuación:

### Departamento Médico

Los pacientes son contactados después de que no asisten a su cita y se les ofrecen los servicios de un Coordinador de Recursos para darles asistencia con sus necesidades. Como política, después de no asistir a cuatro (4) citas médicas, dentro de un período de seis (6) meses, el paciente recibirá una notificación por escrito sobre su riesgo de ser removido de Salud. Los pacientes serán removidos si no asisten a dos (2) citas más, sin cancelarlas. Los pacientes tienen la opción de apelar la remoción siempre y cuando hayan trabajado con el Coordinador de Recursos para resolver sus necesidades. Los pacientes que hayan sido removidos tendrán 45 días de atención médica provisional, incluyendo medicamentos según las

indicaciones del proveedor para que obtengan otro servicio de atención médica.

### Departamento Dental

Los pacientes que no asistan o lleguen tarde a tres (3) citas dentales dentro de un período de doce (12) meses ya no serán elegibles para recibir tratamiento dental de rutina (limpiezas, exámenes, etc.) en ninguna de las clínicas de Salud durante un (1) año. Los pacientes pueden recibir atención dental de emergencia durante ese período.

### Tarifas por Servicios en Salud

Salud está comprometido a proporcionarles a los pacientes el mejor tratamiento y nuestras tarifas por estos servicios son consistentes con las tarifas en el área. Salud participa con muchos terceros pagadores, incluyendo Medicaid, CHP+, Medicare, seguros comerciales y otros programas de asistencia públicos o privados. Salud presentará el reintegro a estos terceros pagadores y cualquier pago de ellos se hará directamente a Salud. Sin embargo, Salud no factura a terceros pagadores lo siguiente:

- Accidentes Automovilísticos - Beneficios médicos bajo un seguro automotriz. Usted debe hacer que facturen sus servicios a un seguro médico aceptado por Salud o usted será responsable por el pago.
- Reclamos de Compensación de Trabajadores - Salud no tiene contrato con ninguna organización para proporcionar este servicio y no tramita reclamos de compensación de trabajadores.

Usted será responsable del pago de todas las tarifas o los saldos en su cuenta después de que se haya hecho cualquier pago y ajuste por parte de los terceros pagadores. Sin embargo, la política de Salud estipula que *"a ningún paciente se le negarán los servicios debido a la incapacidad de pago del individuo"*.

Por esta razón, le recomendamos que solicite nuestros programas de reducción o exención de tarifas llamados *Sliding-Fee Discount Programs*. Si usted se inscribe en estos programas, sus tarifas estarán basadas en su ingreso y el tamaño de la familia. Según lo permitido por contrato, Salud aplicará cualquier descuento a cualquiera de los deducibles o tarifas de coseguro determinados por los terceros pagadores.

### **Salud acepta efectivo, cheques o tarjetas de crédito.**

Usted puede apelar por una exención o reducción de tarifas o pagos con base en alguna circunstancia de la

vida específica, temporal o no anticipada, que usted piense que crea una incapacidad de pago (independientemente de su nivel de ingresos y su estatus en la escala de tarifas de pago). Estas apelaciones se concederán o negarán según el caso.

Por favor tenga en cuenta que Salud contrata a *Quest Diagnostics* para proporcionar servicios de laboratorio. Usted o su compañía de seguros puede recibir una factura de *Quest* u otras compañías que proporcionan servicios relacionados con su atención. Salud no es responsable de estas facturas.

### Recaudación de Pagos y Saldos de Cuenta

Salud realizará esfuerzos razonables para recaudar los montos adeudados de nuestros pacientes, por ejemplo:

- Se le pedirá que pague su parte de las tarifas antes de que se presten los servicios.
- Si usted no está preparado para realizar un pago al momento del servicio, su cita puede ser reprogramada si su proveedor de atención médica determina que no necesita atención urgente.

Se le facturará por saldos no pagados, pero no serán enviados a agencias de recaudación externas.

Usted puede solicitar un plan de pago (pago por partes) sin intereses independientemente de su nivel de ingresos o programas de descuentos. Si usted tiene un saldo vencido, se le pedirá que se reúna con un miembro del personal de Salud para establecer un plan de pago antes de programar una cita.

Para los pacientes que se considere que "se han negado a pagar", Salud podría limitar los servicios a los siguientes:

- atención médica urgente sin cita
- atención dental de emergencia
- atención ginecológica
- atención pediátrica para dependientes menores de edad.