

# WHAT IS THE CARES CLINIC AT SALUD?

---

Salud Family Health Centers is community health clinic that has been firmly committed to providing care to all community members regardless of finances, insurance coverage or ability to pay since 1970. Salud accepts Medicaid, Medicare, CHP+, and most private insurance plans. The CARES (Connections for ART, Resources, Education and Services) clinic is a specialty clinic for people living with HIV. Based in the Salud Fort Collins Blue Spruce clinic, CARES provides medical care, access to medications, case management, behavioral health and dental services. If you are a Colorado resident living with HIV, you are eligible for the CARES clinic.

At Salud Family Health Centers' CARES Clinic, you will have access to an infectious disease specialist, a primary care physician, experienced in HIV, as well as a medical case manager to help you navigate your treatment and general health care.

## EXPERIENCED PROVIDERS

---

Our providers at the CARES Clinic are knowledgeable and current about HIV care and have experience treating patients with HIV. They are familiar with the full range of treatment options and the unique issues that may come up now or over time. Additionally, the CARES Clinic is connected with a specialist in infectious disease, particularly focused on HIV and AIDS, who accompanies our providers on specific CARES Clinic days to share his expertise with them and our patients.

## MEDICAL CASE MANAGEMENT

---

Our CARES Clinic Coordinator will be your point of contact at Salud. They will help you manage your medical care in a variety of ways including setting up appointments, being a liaison between you and your provider, assist with access to services like medications, pharmacy, dental care, vision care and mental health services.

## HOW DO I ESTABLISH CARE AT SALUD?

---

Please call the direct line of the CARES Clinic Coordinator at 970.494.2936 to schedule your first 2 appointments:

### Appointment 1: *Labs and case management*

This first visit you will *briefly* meet your provider, have blood drawn for labs and do initial paperwork with the CARES clinic program coordinator. This time is used to establish care so you can successfully begin or continue taking medication and to get the necessary documents signed so Salud can access previous medical records. This is important because the more we know about you, the better the care we can offer will be. (If you have recent labs available and access to medication, this first appointment may be optional) Expect this appointment to be 1-1 ½ hours.

### Appointment 2: *In-depth meeting with your doctor and Salud team*

This second visit is when you can really spend time with your provider and a specialist that will travel up from Denver. By this second visit, we should have already received your previous medical records and your recent lab results should be ready for review. This gives your doctor the full scope so they can provide you with great care and you will have plenty of time to ask any questions that you may have. You will also meet with the CARES Clinic Coordinator, a Behavioral Health Professional and a Dental Hygienist- all in the same room, all at this same visit. Expect this visit to be 2-3 hours.

## CONTINUING CARE AT SALUD...

---

After your initial visit, there is generally a follow up visit about 4 weeks later with your doctor.

You will review labs, discuss any side effects from the medication(s), and assess your general health. Then moving forward, your doctor will let you know when to come back for another visit. Also, keep in mind you can make an appointment with your Salud provider if you feel ill for any other reason, want a well checkup, need a dental appointment and we even have a pharmacy available onsite.

For any questions at all, please call or email our CARES Clinic Program Coordinator:

Courtney Butnor, MPH

CARES Clinic Program Coordinator

970.494.2936

[cbutnor@saludclinic.org](mailto:cbutnor@saludclinic.org)

# ¿QUÉ ES LA CLÍNICA CARES DE SALUD?

Salud Family Health Centers es un centro de salud que ha estado firmemente comprometido con brindar atención a todos los miembros de la comunidad, independientemente de la situación económica, cobertura de seguro o capacidad de pago desde 1970. Salud acepta Medicaid, Medicare, CHP+, y la mayoría de los seguros privados. La Clínica CARES (conexiones para ART, Recursos, Educación y Servicios) es una clínica especializada para personas con VIH. Ubicada en la Clínica de Salud Fort Collins Blue Spruce. CARES proporciona atención médica y dental, servicios de administración de tratamiento, acceso a medicamentos y servicios de salud mental. Si usted es residente de Colorado con VIH, usted es elegible para la clínica CARES.

En la clínica CARES de Salud Family Health Centers, usted será atendido por un especialista en enfermedades infecciosas, un proveedor de atención primaria con experiencia en VIH, así como también por un coordinador de recursos médicos para guiarlo en el proceso de su tratamiento y su atención médica en general.

## PROVEEDORES CON EXPERIENCIA

Nuestros proveedores en la clínica CARES son expertos y están actualizados en el cuidado del VIH y tienen experiencia tratando a pacientes con VIH. Están familiarizados con la gama completa de opciones de tratamiento y los problemas particulares que puedan surgir ahora o con el tiempo. Además, la Clínica CARES está en contacto con especialistas en enfermedades infecciosas, particularmente en VIH y SIDA, quienes trabajan ciertos días con nuestros proveedores en la Clínica CARES para compartir su experiencia con ellos y nuestros pacientes.

## COORDINADOR DE RECURSOS MÉDICOS

Nuestro Coordinador de la Clínica CARES será su punto de contacto en Salud. Lo ayudará a administrar su atención médica de diferentes maneras, incluyendo programación de citas, enlace entre usted y su proveedor, asistencia para acceder a servicios como medicamentos, farmacia, atención dental, atención oftalmológica, y servicios de salud mental.

## ¿CÓMO OBTENGO ATENCIÓN EN SALUD?

Por favor llame a la línea directa del Coordinador de la Clínica CARES al 970.494.2936 para programar sus primeras 2 citas:

### *Cita 1: Exámenes de Laboratorio y coordinación asistencial*

En la primera visita usted se reunirá brevemente con su proveedor, le sacarán la sangre para exámenes de laboratorio y completará los trámites iniciales con el coordinador del programa. Este tiempo se utiliza para determinar la atención que necesita para que pueda comenzar el tratamiento con éxito o continúe tomando sus medicamentos, y para firmar todos los documentos necesarios para que Salud tenga acceso a sus registros médicos anteriores. Esto es muy importante porque mientras más conozcamos sobre usted, mejor será la atención que le ofreceremos. (Si usted tiene exámenes de laboratorio recientes y tiene acceso a medicamentos, esta primera cita podría ser opcional). Tenga en cuenta que esta cita tiene una duración de 1-1 ½ horas

### *Cita 2: Reunión exhaustiva con su doctor y el equipo de Salud.*

En esta segunda visita es cuando usted puede realmente pasar tiempo con su proveedor y un especialista que vendrá desde Denver. Para esta segunda visita, ya debemos haber recibido sus registros médicos anteriores y los resultados de sus exámenes de laboratorio recientes deberían estar listos para su revisión. Esto le da a su doctor un panorama completo para que pueda brindarle una atención de calidad y usted tenga suficiente tiempo para hacerle cualquier pregunta que pueda tener en ese momento. También se reunirá con el Coordinador de la Clínica CARES, un profesional de la salud mental y un higienista dental – todos en el mismo consultorio- todo en la misma cita. Tenga en cuenta que esta cita tiene una duración de 2-3 horas.

## ATENCIÓN CONTINUA EN SALUD...

Después de su visita inicial, por lo general se programa una cita de seguimiento con su doctor, aproximadamente 4 semanas después. Ustedes revisarán sus exámenes de laboratorio, discutirán cualquier efecto secundario de su(s) medicamento(s), y evaluarán su salud en general. Luego, a partir de ahí, su doctor le dirá cuándo debe regresar para otra visita. También, tenga en cuenta que usted puede programar una cita con su proveedor de Salud si se siente mal por cualquier otra razón, desea un chequeo completo, necesita una cita dental. Salud incluso tiene una farmacia.

Pare cualquier pregunta, por favor llame o envíe un correo electrónico a nuestra Coordinadora de Programas de la Clínica CARES:

Courtney Butnor, MPH

Coordinadora de Programas de la Clínica CARES

970.494.2936

[cbutnor@saludclinic.org](mailto:cbutnor@saludclinic.org)