

Changes are coming this year to the Medicaid/CHP+ Renewal Process!

If you or your family members are enrolled in Medicaid or CHP+, please visit [CO.gov/PEAK](https://www.CO.gov/PEAK) to check your Medicaid renewal date and to

make sure your mailing address is correct.

AND if you receive a **Medicaid/CHP+ RENEWAL PACKET** in the mail, you **MUST** fill it out and send it back, so you don't lose your coverage (if you are still eligible for benefits)

Moving forward, changes to the Medicaid/CHP+ renewal process means one of the following will happen:

- Medicaid will review your (and any dependents') information electronically and if you are still eligible for Medicaid/CHP+, they will automatically renew you – you don't need to do anything.

OR

- Medicaid might not be able to confirm your (and any dependents') information and will send you a **RENEWAL PACKET** in the mail, that looks like this:



If you receive a Medicaid/CHP+ RENEWAL PACKET in the mail, you MUST fill it out and send it back, so you don't lose your coverage (if you are still eligible for benefits).

When is my renewal due date?

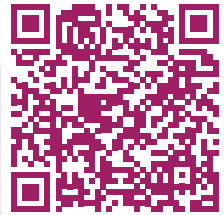
Visit [CO.gov/PEAK](https://www.CO.gov/PEAK) at any time to see when your renewal due date is so you are ready!

There are several ways to complete the renewal process.

- **Online** at [CO.gov/PEAK](https://www.CO.gov/PEAK)
- **In person** at your local county human services office
- **Mail or fax** the signed renewal packet to your county human services office.

If you have questions about the renewal process:

- Visit www.healthfirstcolorado.com/renewals/ or
- **Medicaid clients:** call Medicaid Customer Service at (800) 221-3943
- **CHP+ clients:** call CHP+ Customer Service at (800) 359-1991



¡Se harán cambios en el Proceso de Renovación de Medicaid/CHP+ este año!

Si usted o los miembros de su familia están inscritos en Medicaid o CHP+, visite CO.gov/PEAK para verificar la fecha de renovación de Medicaid y **asegurarse de que su dirección postal sea la correcta.**

Y si recibe un **PAQUETE DE RENOVACIÓN de Medicaid/CHP+** por correo, **DEBE** completarlo y enviarlo de regreso para no perder su cobertura (si aún es elegible para los beneficios).

De ahora en adelante, sucederá uno de los siguientes en los cambios en el proceso de renovación de Medicaid/CHP+:

- Medicaid revisará electrónicamente su información (y la de sus dependientes) y, si aún es elegible para Medicaid/CHP+, lo renovarán automáticamente, y no necesita hacer nada más.
- Es posible que Medicaid no pueda confirmar su información (y la de sus dependientes) y le enviará un **PAQUETE DE RENOVACIÓN** por correo, que se ve así:



Si recibe un PAQUETE DE RENOVACIÓN de Medicaid/CHP+ por correo, DEBE completarlo y enviarlo de regreso, para no perder su cobertura (si aún es elegible para los beneficios).

¿Cuándo es la fecha de vencimiento de mi renovación?

Visite CO.gov/PEAK en cualquier momento para ver cuándo es la fecha de vencimiento de su renovación para que usted esté listo.

Hay varias formas de completar el proceso de renovación.

- **En línea** en CO.gov/PEAK
- **En persona** en su departamento de servicios humanos de su condado
- **Enviando por correo postal o fax** el paquete de renovación firmado a la oficina de servicios humanos de su condado.

Si tiene preguntas sobre el proceso de renovación:

- Visite www.healthfirstcolorado.com/renewals/ o
- **Clientes de Medicaid:** llame al (800) 221-3943
- **Clientes de CHP+:** llame al (800) 359-1991

