

What is an Enrollment Visit?

An enrollment visit is an opportunity to meet over the phone with an Enrollment Specialist who will help you enroll in any discount programs and/or insurances you may qualify for, share information on the valuable services we offer and make sure your health care is affordable and easy to access! Enrollment visits are done over the phone and take about 40-90 minutes to complete.

An Enrollment Visit Can Save You Money on Healthcare

If you have Health First Colorado Medicaid/CHP+: You may qualify for Salud's Clinic Rate discount, which helps pay for services not covered by Medicaid/CHP+. For example, adults on Medicaid and CHP+ members have an annual cap on dental services. If you have met your annual dental cap, Salud dental services will still be discounted for you based on your Clinic Rate discount.

If you already have health insurance: Salud will always bill your health insurance first; however you may qualify for the Clinic Rate discount program, which allows you to pay a set fee before your deductible is met, saving you money.

If you don't have health insurance: Salud will help enroll you in free or low-cost health insurance depending on what you qualify for.

If you don't qualify for health insurance: You may qualify for Salud's Clinic Rate discount, which allows you to pay an affordable fee for health services at Salud.

Why is it Important to Have Health Insurance?

- Helps pay for services if you become sick, injured or in an emergency

- Helps pay for wellness care which can prevent illness and promotes good health
- Protects your financial future (Medical bills are the # 1 reason for personal bankruptcy)

What Do I Need to Do Next?

- Schedule an enrollment visit to get assistance enrolling in any discount programs and insurances you may qualify for
- If you are applying for discount programs, make sure you have access to an email address for the visit. Documents will need to be shared and signed via a secure link the Enrollment Specialist will send to your email
- Find a quiet place where you can complete the visit over the phone without disturbances (visits should not be completed while driving or at work)
- Have the necessary information ready for your enrollment visit (see the list below)

What information do I need to have ready for my enrollment visit?

To help you enroll in programs you may qualify for, please have the following information and/or documents ready for your enrollment visit:

- Full names, dates of birth, and Social Security Numbers for all household members*

- Physical proof of income for the entire household (most recent check stubs from last 30 days or the previous month or letter from employer with the date, address of business, phone number, name of employee, gross income and employer's signature or Employee Income Verification Letter** filled out and signed by the employer. Clinic Rate only: patients with fluctuating income and/or seasonal jobs may use tax return from previous year if this would be a more accurate estimate of gross annual income.)
- Non-work proof of income (Social Security benefit letter, unemployment award letter, pension benefit letter etc.)
- Self-employed income (ledger from previous month that lists gross profit and business expenses or Schedule C from tax return from previous year if income fluctuates).
- Proof of lawful presence (REAL ID***, Permanent Resident card, Employment Authorization card etc. Documents must be current- not expired. US Citizens may self-declare lawful presence if they cannot provide documentation.)
- Health Insurance cards for all household members that have insurance

If your appointment is for enrollment in Medicaid; please also have ready:

- Your Medicaid case number and PEAK username and password if you have one
- If someone in your home is pregnant, the due date and number of babies expected
- For clients who are disabled and/or age 65 and older, please also have information ready on the value of your assets/resources (i.e., checking/savings accounts, vehicles etc.) and expenses.
- For clients applying for a Medicaid Buy-in Program, please also have information ready on your health conditions; including the names and addresses of any doctors, hospitals and behavioral health therapists you have seen regarding your conditions (including the date you first saw them, the date you last saw them and the date of your next

appointment), any tests you have had performed regarding your conditions (including the name and date of the test) and the names of any medications you are taking for your conditions.

If your appointment is for enrollment in private insurance; please also have ready:

- A completed Employer Coverage Tool** for each job that offers health insurance coverage to you or someone in your household, even if you/they are not enrolled in it
- List of your preferred doctors, hospitals, and medications

* Patients without a Social Security Number can still see a Salud provider and may still qualify for certain discount programs; please bring as much documentation listed here as possible to the enrollment visit.

** You can find the Employee Income Verification form and/or the Employer Coverage Tool form on Salud's website www.saludclinic.org

*** REAL IDs are driver's licenses that meet certain federal requirements, such as verifying lawful presence before an ID is issued. CO REAL IDs have a star on them while non-REAL IDs do not.

Please note: Any missing documentation may result in having to reschedule your enrollment visit.

Revised 8/2022

¿Qué es una Visita de Inscripción?

Una visita de inscripción es una oportunidad para hablar por teléfono con un Especialista de Inscripción que va a ayudarlo a inscribirse en cualquier programa de descuento y/o seguros a los que usted califique, va a compartir información sobre los valiosos servicios que ofrecemos y va a asegurarse de que su atención médica sea accesible. Las visitas de inscripción se realizan por teléfono y toma en completarlas alrededor de 40-90 minutos.

Una Visita de Inscripción puede ahorrarle dinero en atención médica

Si usted tiene Health First Colorado Medicaid/CHP+: usted podría calificar para el descuento de tarifas de la clínica de Salud, que lo ayudarán a pagar por los servicios que no cubre Medicaid/CHP+. Por ejemplo, los adultos con Medicaid y miembros de CHP+ tienen un límite anual en los servicios dentales. Si alcanza su límite anual en servicios dentales, los servicios de Salud dental todavía se descontarán en función de las tarifas de descuentos de la clínica.

Si usted ya tiene seguro médico: Salud siempre le facturará a su seguro médico primero; sin embargo, usted podría calificar para las tarifas de descuentos de la clínica, que le permitirán pagar una tarifa fija antes de alcanzar su deducible, lo que le ahorrará dinero.

Si no tiene seguro médico: Salud lo ayudará a inscribirse en un seguro médico gratis o de bajo costo, según al que califique.

Si no califica para un seguro médico: usted podría calificar para el descuento de tarifas de la clínica de Salud que le permiten pagar una tarifa accesible por su atención médica en Salud.

¿Por qué es importante tener seguro médico?

- Ayuda a pagar por los servicios si se enferma, se lastima o en una emergencia.

- Ayuda a pagar por los programas de bienestar que pueden prevenir enfermedades y promueven la buena salud.
- Protege su futuro financiero. (Las facturas médicas son la razón # 1 para la bancarrota)

¿Qué tengo que hacer ahora?

- Programe una Visita de Inscripción para recibir asistencia para inscribirse en cualquier programa de descuentos y seguros a los que califique.
- Si está solicitando programas de descuento, asegúrese de tener acceso a una dirección de correo electrónico para la visita, la mayoría de los documentos tendrán que ser firmados a través de un enlace que el Especialista de Inscripción le enviará a su correo electrónico.
- Busque un lugar tranquilo donde pueda completar la visita por teléfono sin interrupciones (las visitas no deben completarse mientras conduce o trabaja).
- Tenga lista la información necesaria para su visita de inscripción (vea la lista a continuación)

¿Qué información necesito tener lista para mi visita de inscripción?

Para que podamos inscribirlo en cualquiera de los programas a los que usted califique, por favor tenga lista la siguiente información y/o documentos para su visita de inscripción:

- Nombre completo, fecha de nacimiento y número de Seguro Social* de las personas que viven en su casa.

- Comprobante (en papel) de ingresos de todas las personas que viven en su casa (talones de cheques más recientes, de los últimos 30 días o del mes anterior, o carta de su empleador con la fecha, dirección de la empresa, número de teléfono, nombre del empleado, ingreso bruto y firma del empleador; o el formulario de Verificación de Ingresos del Empleado** , llenada y firmada por el empleador. Para las tarifas de la clínica únicamente: los pacientes que tengan ingresos variables y / o empleos por temporada pueden usar la declaración de impuestos del año anterior si esta es una estimación más precisa del ingreso anual bruto).
- Comprobante de ingreso no laboral (carta de beneficios del Seguro Social, carta de adjudicación de desempleo, carta de beneficios de pensión, etc.).
- Ingresos como empleado independiente (libro de contabilidad del mes anterior que muestra las ganancias brutas y los gastos del negocio o el Anexo C de la declaración de impuestos del año anterior si el ingreso fluctúa).
- Comprobante de presencia legal (REALID***, tarjeta de residencia permanente, tarjeta de autorización de trabajo, etc.) Los documentos tienen que estar vigentes- no vencidos. Los ciudadanos de Los Estados Unidos pueden dar fe de su presencia legal si no pueden proporcionar documentación.
- Tarjeta del seguro médico de todos los que tienen seguro médico en su casa

Si su cita es para inscribirse en Medicaid, por favor también tenga listos:

- El número de su caso de Medicaid y, si tiene, el nombre de usuario y contraseña de PEAK.
- Si alguna persona en su casa está embarazada: fecha de parto y número de bebés por nacer.
- Para clientes discapacitados y/o mayores de 65 años; por favor tenga lista la información sobre el valor de sus bienes/recursos (p. ej. cuentas corrientes/ahorros, vehículos, etc.), y gastos.
- Los clientes que van a solicitar el Programa Medicaid Buy-in, por favor también tengan lista la información de sus problemas médicos incluyendo

los nombres y direcciones de cualquier doctor, hospital y psicoterapeuta que haya visto para tratar esos problemas médicos (incluyendo la fecha en que los vio por primera vez, la fecha de la última y próxima visita), cualquier examen que le hayan hecho para tratar sus problemas médicos (incluyendo el nombre y la fecha de los exámenes) y el nombre de cualquier medicamento que esté tomando para sus problemas médicos.

Si su cita es para inscribirse en un seguro privado, por favor tenga listas también:

- Una Solicitud de Cobertura del Empleador** , llenada, por cada trabajo que ofrezca cobertura de seguro médico, tanto para usted, como para alguien de su familia, incluso si usted/ellos no están inscritos en ese seguro.
- Una lista de los doctores de su preferencia, hospitales y medicamentos

* Los pacientes que no tienen número de seguro social todavía pueden ver a un proveedor de Salud y aún pueden calificar para ciertos programas de descuento; por favor traiga a la visita de inscripción toda la documentación que aparece aquí, como le sea posible.

** Puede encontrar el formulario de Verificación de Ingresos del Empleado y/o el formulario de Solicitud de Cobertura del Empleador en el sitio web de Salud www.saludclinic.org

*** Los REAL ID son licencias de conducir que cumplen con ciertos requisitos federales, como la verificación de presencia legal antes de que se emita un ID. Los REAL ID de Colorado tienen una estrella mientras que los ID no REALES no la tienen.

Por favor, tenga en cuenta que cualquier documentación que falte puede dar lugar a que tengamos que reprogramar su visita de inscripción.

Revisado en 8/2022